पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम

(The Complete Dimensions of Library and Information Science)

खंड-1

बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फोर्मेशन साइन्स (BLISc) पाठ्यक्रम पर आधारित

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम

(The Complete Dimensions of Library and Information Science)

खंड-1

बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फोर्मेशन साइन्स (BLISc) पाठ्यक्रम पर आधारित

लेखक

डॉ० अमित किशोर

M.A., MLIS(Goldmedalist), Ph.D., PGDCA, PGDLAN, UGC-NET

यूनिवर्सिटी प्रकाशन

आगरा, उतर प्रदेश – 282010

UNIVERSITY PRAKASHAN
136-Pushpanjali Nagar Phase – III
Avadphuri, Shahganj, Agra – 282010
Uttar Pradesh, India
Tel: 0562-2210384, 2969404
Email: universityprakashan@yahoo.com, University.prakashan@gmail.com

© Author, 2016

ISBN: 978-81-92084-93-0 (खंड 1)

ISBN: 978-81-92084-94-7 (खंड 2)

All rights reserved, no part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without the prior written permission of the publisher or the copyright holder.

Printed in India

Composed, Designed & by Ritu Sayal, Delhi, 0-9971012740

परम पूज्य माताजी स्वर्गीय

सुमंत सिन्हा

को समर्पित

बरुण सरकार
पूर्व–निदेशक (सेवा निवृत्त)
पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग,
तिलका मांझी भागलपुर विश्वविद्यालय,
भागलपुर – **812007**

BARUN SARKAR
Ex-Director (Retd.)
Dept. of Library and Information Science,
Tilka Manjhi Bhagalpur University,
Bhagalpur-812007
Mob - 9973057685

मैंने अपने लंबे पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान अध्यापन काल और पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, तिलका मांझी भागलपुर विश्वविद्यालय के निदेशक के रूप में कार्य करते हुए हमेशा ही पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय में स्तरीय और सूचनाप्रद हिन्दी पुस्तकों का अभाव महसूस किया है। डॉ० अमित किशोर द्वारा लिखी गई यह पुस्तक 'पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम' पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय में हिन्दी में लिखी गई एक उत्कृष्ट पुस्तक है जो मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के पाठ्यक्रम पर आधारित है।

इस युवा लेखक ने अपनी पुस्तक में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स पाठ्यक्रम के सभी विषयों को सुव्यवस्थित तथ्यों के साथ प्रस्तुत किया है। मुझे सर्वाधिक जिस बात ने प्रभावित किया वो लेखक की सहज (यूजर फ्रेंडली) लेखन शैली है। इस पुस्तक में आसान शब्दों और वाक्यों का चयन किया गया है। यह पुस्तक बी० लिब एवं एम०लिब आदि पाठ्यक्रम के छात्रों एवं शिक्षकों के लिए एक बेहतरीन संदर्भ पुस्तक साबित होगी तथा इसका प्रयोग संदर्भ पुस्तक के साथ–साथ पाठ्य पुस्तक एवं मार्गदर्शिका (गाइड बुक) के रूप में भी किया जा सकता है। इस पुस्तक का दूसरा बेहतरीन पक्ष इसका त्वरित संदर्भ है जो प्रतियोगिता परीक्षा की दृष्टि से अद्भुत है। इस कारण यह पुस्तक न सिर्फ एम०लिब, बी० लिब आदि पाठ्यक्रम के छात्रों बल्कि पुस्तकालय व्यवसाय हेतु आयोजित किए जाने वाले प्रतियोगिता परीक्षाओं, यूजीसी–नेट/सेट आदि की तैयारी कर रहे छात्रों के लिए भी अत्यंत उपयोगी है।

मैं पूर्ण विश्वास के साथ कह सकता हूँ कि यह पुस्तक हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे पुस्तकालय विज्ञान के छात्रों के लिए मील का पत्थर साबित होगा। अंत में मैं इस उत्कृष्ट पुस्तक के लिए लेखक डॉ० अमित किशोर और यूनिवर्सिटी प्रकाशन, आगरा को बधाई देता हूँ और इसकी आशातीत सफलता की कामना करता हूँ।

बरुण सरकार

Dr. H. K. Chakraborti
Ex-Head of The Department,
Department of Library and
Information Science

Sampurnanand Sanskrit University
Varanasi – 221002
Tel -0542-2208588

प्रस्तुत पुस्तक 'पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम' जो एम० लिब, बी० लिब और यूजीसी– नेट के पाठ्यक्रम पर आधारित है, मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के विषयों के अध्ययन हेतु सम्पूर्ण पाठ्य पुस्तक है। लेखक ने 'पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम' पुस्तक में मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स पाठ्यक्रम के विषयों को सुव्यवस्थित तथ्यों के साथ प्रस्तुत किया है। साथ ही पुस्तक की लेखन शैली भी सरल है। पूर्व–विभागाध्यक्ष एवं शिक्षक होने के नाते हम इस तथ्य से अच्छी तरह अवगत है कि हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के छात्रों को पाठ्य सामग्री संकलन हेतु कड़ी मशक्कत करनी पड़ती है। यह पुस्तक उनकी समस्यायों का पूर्णतः समाधान करती है।

निश्चित तौर पर यह मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के पाठयक्रम पर हिन्दी में लिखी गई स्तरीय पुस्तक है जो लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के छात्रों एवं इस डिग्री के उपरांत होने वाली यूजीसी– नेट, नवोदय विद्यालय, केंद्रीय विद्यालय, आदि जैसे परीक्षा की तैयारी के लिए काफी उपयोगी है। छात्र इसका उपयोग पाठ्य पुस्तक के रूप में भी कर सकते है। साथ ही यह शिक्षकों और पुस्तकालय व्यवसायियों के लिए भी उपयोगी है।

यह पुस्तक हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के छात्रों को बिना किसी संदेह के संस्तुति लायक है। मैं इस पुस्तक के लिए युवा लेखक डॉ० अमित किशोर को बेहतरीन और सफल प्रयास के लिए बधाई देना चाहता हूँ। मैं इस पुस्तक के लिए यूनिवर्सिटी प्रकाशन को भी बधाई देना चाहता हूँ, साथ ही इसकी आशातीत सफलता की कामना करता हूँ।

डॉ० हीरक कांति चक्रबर्ती
पूर्व–विभागाध्यक्ष
पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग
सम्पूर्णानन्द संस्कृत विश्वविद्यालय, वाराणसी

Department of Library and Information Science

Assam University, Silchar

Dr. Manoj Kumar Sinha
(M.sc., MLISc, PGDHE, B.Ed. Ph.D. Double) 09435231672 (M)
Associate Professor & Head 03842-270807
E-mail: hod_lis@aus.ac.in manoj.kumar.sinha@aus.ac.in , mksinha1965@gmail.com

AU/DLIS / 140/ 2010/ 2962 January 23, 2016

पिछले कुछ वर्षों से पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय की लोकप्रियता एक स्वतंत्र विषय के रूप में बढ़ी है और इसमें अध्ययन करने वाले छात्रों की संख्या भी बढ़ी है, खासकर हिन्दी माध्यम से अध्ययन करने वाले छात्रों की। परंतु पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय में लिखी गई साहित्य के विकास पर गौर करें तो हिन्दी में लिखी गई पुस्तकों की कमी साफ तौर पर झलकती है। यह पुस्तक 'पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम' पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय में हिन्दी में लिखी गई एक उत्कृष्ट पुस्तक है। जो मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के पाठ्यक्रम पर आधारित है ।

इसमें पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय के विभिन्न विश्वविद्यालयों में प्रचलित मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर इन लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स पाठ्यक्रम को ध्यान में रखकर विषयों को प्रस्तुत किया है। पुस्तक की लेखन शैली बेहद सरल है एवं प्रचलित शब्दो और वाक्यों को अँग्रेजी में भी व्यक्त किया गया है जिससे छात्रों को समझने में आसानी होगी। यह पुस्तक बी०लिब० ही नहीं बल्कि हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे एम०लिब० के छात्रों के लिए भी उपयोगी साबित होगी। साथ ही त्वरित संदर्भ इकाई में पुस्तकालय विज्ञान से जुड़े महत्वपूर्ण तथ्यों को एक जगह व्यवस्थित किया गया है जो पुस्तकालय क्षेत्र के प्रतियोगिता परीक्षाओं विशेषकर KVS, NVS, DSSSB, UGC-NET/SET के लिए बेहद उपयोगी हो सकता है।

इस विश्वास के साथ कि यह पुस्तक हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे छात्रों एवं शिक्षकों द्वारा पसंद किया जाएगा, मैं पुस्तक के लेखक डॉ० अमित किशोर को एक उत्कृष्ट पुस्तक के सफल लेखन के लिए बधाई देना चाहता हूँ। यह पुस्तक निश्चित तौर पर अपने उद्देश्य को पूरा करने में सफल रहेगी। आशा करता हूँ कि यह पुस्तक महत्वपूर्ण संदर्भ और पाठ्य पुस्तक साबित होगी साथ ही पुस्तकालयों में भी अपना

स्थान बनाने में सफल रहेगी। इसके अलावा मैं प्रकाशक को इस स्तरीय पुस्तक के प्रकाशन के लिए बधाई देना चाहता हूँ और इस पुस्तक के सफलता की कामना करता हूँ।

धन्यवाद।

डॉ० मनोज कुमार सिन्हा

एसोसिएट प्रोफेसर – विभागाध्यक्ष,
पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग
असम विश्वविद्यालय, सिलचर

Dr. Manish Kumar Bajpai
(Ph.D., UGC-NET, M.Lib & I.Sc., B.Sc., PGDCA)
Librarian In-charge
Deputy Librarian

धर्मसंस्थापनार्थाय

Dr. Ram Manohar Lohiya
National Law University,
Lucknow

Ref; No. ..... Dated: .....

डॉ० अमित किशोर द्वारा लिखी गई पुस्तक 'पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के सम्पूर्ण आयाम' पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विषय पर हिन्दी माध्यम में लिखी गई एक उत्कृष्ट पुस्तक है। इस पुस्तक में मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के पाठयक्रम (द्विवर्षीय एमएलआईएस इंटीग्रेटेड कोर्स) में शामिल प्रायः सभी विषयों को सुव्यवस्थित कर सरल लेखन शैली में एक ही पुस्तक में प्रस्तुत किया गया है। यह पुस्तक पुस्तकालय विज्ञान विषय पर हिन्दी माध्यम में लिखी गई एक स्तरीय पुस्तक है और पुस्तकालय विज्ञान के समस्त विषयों को एक ही पुस्तक में समाहित करने का बेहतरीन प्रयास किया गया है जो हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे छात्रों के लिए काफी लाभप्रद होगा। इसमें लेखक ने पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के प्रायः सभी प्रचलित विषयों को एकत्रित कर, सरल भाषा में विवरण प्रदान करने का प्रयत्न किया है अतः यह पुस्तक बी० लिब, एम० लिब, एम फिल आदि पाठ्यक्रम के छात्रों के लिए अत्यंत उपयोगी है। लेखक ने त्वरित संदर्भ इकाई में लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स के प्रमुख तथ्यों को संकलित कर इसे प्रतियोगिता परीक्षाओं हेतु अत्यंत ही उपयोगी बना दिया है/ इस नवीन आयाम के कारण पुस्तक का महत्व और भी बढ़ जाता है।

लेखक ने इस पुस्तक में विषयों के वर्णन के लिए सरल शब्दों और भाषा का चयन किया है जिससे छात्रों को समझने में आसानी होगी जो कि पुस्तक की सुग्रहता को बढाता है/ निश्चित तौर पर यह पुस्तक बी० लिब, एम० लिब, एम फिल आदि पाठ्यक्रम के छात्रों के लिए ही नहीं अपितु शिक्षकों और पुस्तकालय व्यवसायियों के लिए भी उपयोगी सिद्ध होगी। मैं इस उत्कृष्ट पुस्तक के लिए युवा लेखक डॉ० अमित किशोर और प्रकाशक को बधाई देना चाहता हूँ व साथ ही पुस्तक की अपेक्षित सफलता की कामना करता हूँ।

डॉ० मनीष कुमार बाजपेयी

LDA, Sec- D1, Kanpur Road Scheme, Lucknow- 226 012
Phone: 0522-2425902, Ext- 148, Fax: 0522-2422841; www.rmlnlu.ac.in
E-mail: maneeshbajpai@rmlnlu.ac.in; librarian@rmlnlu.ac.in

आमुख

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान एक ऐसा विषय है जिसमें पाठ्य सामग्रियों के व्यवस्थापन, पुस्तकालय प्रबंधन एवं पाठकों को बेहतर सेवा प्रदान करने, पुस्तकालयों में संपन्न किये जाने वाले कार्यप्रणालियों से सम्बंधित विशिष्ट प्रविधियों, तकनीकों एवं प्रक्रियायों का अध्ययन एवं अध्यापन किया जाता है। पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान की शिक्षा के माध्यम से पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों के व्यस्थापन तथा संचालन हेतु योग्य और कुशल पुस्तकालय व्यवसायियों को तैयार किया जाता है, जो पाठकों को बेहतर पुस्तकालय सेवा देने हेतु प्रतिबद्ध होते है। वर्तमान समय में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान एक स्वतंत्र विषय के रूप में अपनी अलग पहचान बना चुका है। आज पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान रोजगार के लिए एक बेहतर विकल्प साबित हो रहा है। इसके छात्रों के लिए स्कूल, कॉलेज, शोध एवं तकनीकी संस्थानों, सार्वजनिक पुस्तकालयों, बैंकों, रेलवे, आदि क्षेत्रों में रोजगार के अवसर उपलब्ध है।

भारत के प्रायः सभी प्रतिष्ठित विश्वविद्यालयों में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के बी.लिब.आई.एससी. (BLISc), एम.लिब.आई.एससी (MLISc), एम. फिल एवं पी–एच. डी. स्तर के पाठ्यक्रम नियमित एवं दूरस्थ माध्यम से संचालित किए जा रहे है जिनमे हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे छात्रों की संख्या सबसे ज्यादा है। परंतु हिन्दी माध्यम से अध्ययन करने वाले छात्रों को पाठ्य सामग्रियों के संकलन में कठिनाइयों का सामना करना पड़ता है और यह पुस्तक हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे छात्रों को पाठ्य सामग्रियों के संकलन में होने वाली कठिनाइयों को ध्यान में रखकर लिखी गई है। मैंने इस पुस्तक में आसान शब्दों और सरल भाषा का प्रयोग किया है, इसके अलावा वैसे शब्द या वाक्य जो अँग्रेजी में ज्यादा प्रचलित है को यथावत प्रयोग किया है जिससे पाठकों को समझने में आसानी होगी।

प्रस्तुत पुस्तक को दो खंडों, प्रथम खंड (इकाई–I से V) एवं द्वितीय खंड (इकाई–VI से X) में विभक्त है। प्रथम खंड में –पुस्तकालय एवं समाज, पुस्तकालय प्रबंधन, ज्ञान जगत एवं पुस्तकालय वर्गीकरण, पुस्तकालय सूचीकरण, सूचना एवं संदर्भ स्रोत एवं द्वितीय खंड में विषय प्रसूचीकरण एवं सूचना पुनःप्राप्ति प्रणाली, सूचना संप्रेषण समाज एवं प्रबंधन, सूचना संचार प्रौद्योगिकी एवं पुस्तकालय स्वचालन, शोध

प्रविधि एवं त्वरित संदर्भ इकाइयों को विभिन्न उपईकाइयों (अध्यायों) में प्रस्तुत किया गया है। इकाई I से IX तक विभिन्न विश्वविद्यालयों में प्रचलित मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर इन लाइब्रेरी एंड इन्फोर्मेशन साइंस के नवीन पाठ्यक्रम अनुसार सभी प्रचलित विषयों पर वर्णात्मक विवरण प्रस्तुत किया गया है। पुस्तक की इकाई X (त्वरित संदर्भ) में वस्तुनिष्ठ प्रश्नों को ध्यान में रखकर पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के महत्वपूर्ण तथ्यों को परिशिष्ठ के रूप में समायोजित किया गया है जो प्रतियोगिता परीक्षा हेतु अत्यंत ही उपयोगी है। यह पुस्तक हिन्दी माध्यम से अध्ययन कर रहे छात्रों, अध्यापन करा रहे शिक्षकों हेतु ही नहीं वरन पुस्तकालय विज्ञान की डिग्री के उपरांत पुस्तकालय व्यवसायियों की भर्ती हेतु आयोजित होने वाले KVS, NVS, DSSSB, LPA जैसे प्रतियोगिता एवं दक्षता परीक्षाओं (UGC-NET/SET), आदि के लिए समान रूप से उपयोगी है।

मैंने इससे पूर्व भी कई पुस्तकों का सफल लेखन किया है परंतु इस पुस्तक का लेखन वास्तव में कठिन था क्योंकि इस पुस्तक में मैंने मास्टर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फॉर्मेशन साइन्स एवं बैचलर ऑफ लाइब्रेरी एंड इन्फोर्मेशन साइंस के नवीन पाठ्यक्रम को ध्यान में रखकर सभी विषयों को एक पुस्तक में समाहित करने का प्रयास किया है। मैंने इस पुस्तक की शुरुआत उस छात्र को ध्यान में रखकर की है जो पहली बार पुस्तकालय विज्ञान कोर्स में नामांकित होता है तथा वह इस विषय से बिलकुल अनभिज्ञ होता है तथा इस पुस्तक का अंत वहाँ पर किया है जब छात्र लाइब्रेरी एंड इन्फोर्मेशन साइंस जैसे कोर्स के उपरांत पुस्तकालय व्यवसायियों की भर्ती हेतु आयोजित होने वाली प्रतियोगिता एवं दक्षता परीक्षाओं की तैयारी कर रहा होता है। इस प्रकार यह पुस्तक अपने आप में अन्य से इसलिए अलग हो जाती है क्योंकि इसका महत्व लाइब्रेरी एंड इन्फोर्मेशन साइंस कोर्स के दौरान एवं उपरांत एक जैसा बना रहता है। मैंने इस पुस्तक के लिए कड़ी मेहनत और अपनी सारी लेखन क्षमताओं का प्रयोग किया है। मुझे विश्वास है कि यह पुस्तक अध्यापकों, पुस्तकालय व्यवसायियों और छात्रों द्वारा खुले दिल से स्वीकार की जाएगी, सुविज्ञ पाठकों द्वारा आगामी संस्करण में सुधार के निमित्त प्रेषित सुझाओं का हार्दिक स्वागत किया जाएगा।

डॉ० अमित किशोर
Email:akishor.82@gmail.com

आभार

अगर मैं यह कहूँ कि प्रस्तुत पुस्तक की रचना का सारा श्रेय मुझे जाता है तो यह झूठ बोलना होगा बल्कि इसकी रचना को कई विशिष्ट लोगों के समूह ने प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से सहयोग या प्रोत्साहन द्वारा सम्पन्न किया है और उन्हें मैं धन्यवाद देना चाहता हूँ।

सर्वप्रथम अपने माता–पिता, दादा–दादी, नाना–नानी को बेहतर परवरिश के लिए, आत्मीय मित्र और जीवन संगिनी सोनी किशोर को हर कदम पर सहयोग के लिए एवं आत्मा के अंश पुत्र आदित्य किशोर को मेरी कुछ करने की प्रेरणा बनकर आने के लिए, सम्पूर्ण एकीकृत परिवार एवं दोस्तों को स्नेह एवं विश्वास के लिए, मैं उन्हें धन्यवाद देना चाहता हूँ।

अभिभावक तुल्य शिक्षक एवं पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, तिलका मांझी भागलपुर विश्वविद्यालय के भूतपूर्व निदेशक **श्री बरुण सरकार**, **डॉ० हीरक कांति चक्रवर्ती**, पूर्व–विभागाध्यक्ष, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, सम्पूर्णानन्द संस्कृत विश्वविद्यालय, वाराणसी, **डॉ० मनोज कुमार सिन्हा**, विभागाध्यक्ष, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, असम विश्वविद्यालय एवं अग्रज तुल्य **डॉ० मनीष कुमार बाजपेयी**, पुस्तकालयाध्यक्ष, राम मनोहर लोहिया राष्ट्रीय कानून विश्वविद्यालय, लखनऊ को अपना बहुमूल्य समय निकालकर इस पुस्तक पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए, आभार प्रकट करना चाहता हूँ ।

प्रशंसा, प्रोत्साहन और सुझाव ऐसे शब्द है जो होते तो शब्दों या वाक्यों के रूप में पर इसके कारण न सिर्फ आपको अपने किए कार्यों पर गर्व की अनुभूति होती है बल्कि कुछ बेहतर करने के लिए संकल्प भी मिलता है। इसलिए मैं, बिहार में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के पितामह कहे जाने वाले स्वर्गीय **डॉ० यू० एम० ठाकुर** को स्नेह, आशीर्वाद एवं प्रोत्साहन के लिए/ दुर्भाग्यवश पुस्तक प्रकाशन के कुछ दिनों पूर्व ही उनका देहांत हो गया जो मेरे लिए व्यक्तिगत नुकसान जैसा था। **प्रोफेसर पिजुसकांति पानिग्रही**, संकायअध्यक्ष एवं पूर्व विभागाध्यक्ष, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, कलकत्ता विश्वविद्यालय एवं सचिव, आईएएसएलआईसी

(IASLIC), **डॉ० अनिरुद्ध प्रसाद**, भूतपूर्व निदेशक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, तिलका मांझी भागलपुर विश्वविद्यालय, **डॉ० एस एन दास**, भूतपूर्व समन्वयक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान, पटना क्षेत्र, इन्दिरा गांधी खुला विश्वविद्यालय, **डॉ० प्रमोद कुमार सिंह**, पुस्तकालयाध्यक्ष, सिद्धों–कान्हों विश्वविद्यालय, **डॉ० कौशल किशोर चौधरी**, निदेशक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग एवं सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष, बी आर ए बिहार विश्वविद्यालय, मुजफ्फरपुर, **श्री बसंत कुमार चौधरी**, समन्वयक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान, तिलका मांझी भागलपुर विश्वविद्यालय, **डॉ० रंजीत कुमार चौधरी**, सहायक प्रोफेसर, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, बीआरए विश्वविद्यालय, लखनऊ, **श्री संजय कुमार कर्ण**, सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष, रांची विश्वविद्यालय, **डॉ० मृत्युंजय आनंद**, सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष, आईआईटी पटना, **डॉ० बी एल शर्मा**, समन्वयक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान, मगध विश्वविद्यालय, **श्री बसंता कुमार दास**, समन्वयक, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान, राँची क्षेत्र, इन्दिरा गांधी खुला विश्वविद्यालय, **श्री दिवाकर यादव**, पुस्तकालयाध्यक्ष, सीपीएस, आरएयू, पूसा जैसे पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान शिक्षा एवं व्यवसाय से जुड़े अति विशिष्ट लोगों के समूह और व्यावसायिक मित्रों द्वारा प्रोत्साहन एवं महत्वपूर्ण सुझाव के लिए उन्हे धन्यवाद देना चाहता हूँ। साथ ही उन लेखकों का भी विशेष रूप से आभारी हूँ जिनके प्रलेखों को मैंने अपने लेखन के क्रम में संदर्भित किया है ।

मैं अपनी पूर्व प्रकाशित पुस्तकों पर छात्रों और शिक्षकों से मिले प्रसंशनीय प्रतिक्रिया के लिए उन्हे धन्यवाद देना चाहता हूँ जिससे हमें और बेहतर करने का संकल्प मिला। इसके अलावा आर एन शर्मा के नेतृत्व वाले यूनिवर्सिटी प्रकाशन, आगरा को पुस्तक प्रकाशन एवं उसके बेहतरीन प्रचार–प्रसार के लिए उन्हें धन्यवाद देना चाहता हूँ।

अंत में मैं परम पिता परमेश्वर के प्रति आभार प्रकट करना चाहता हूँ जिनकी कृपा से मैं स्वयं को ऐसे व्यक्तित्व का पाता हूँ जो स्वयं द्वारा जिम्मेदारी में लिए गए कार्यों को पूरा करने के लिए कम संसाधनों की परवाह किए बिना आगे बढ़ने की हरसंभव कोशिश करता है। मैं ईश्वर के सामने इस अत्यधिक आशीष, जो मेरी पात्रता से कहीं अधिक है के लिए आभारी हूँ और आशा करता हूँ कि हमेशा मुझे उनका आशीष प्राप्त होगा।

डॉ० अमित किशोर

Email: akishor.82@gmail.com

अनुक्रम

आमुख.....xv
आभार.....xvii

इकाई - I
पुस्तकालय एवं समाज
(Library and Society)

1. पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान की अवधारणा (Concept of Library and Information Science) 1
1.1 पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान: अवधारणा (Concept)..... 1
1.2 पुस्तकालय विज्ञान शिक्षा (Library Science Education)..... 2
1.3 मेल्विल डेवी: संक्षिप्त परिचय (Melvil Dewey: Brief Introduction)..... 3
1.4 डॉ० एस॰ आर॰ रंगनाथन: संक्षिप्त परिचय (Dr. S. R. Rangnathan: Brief Introduction).....4
2. आधुनिक समाज और पुस्तकालय (Library and Modern Society) 7
2.1 पुस्तकालय की समाज में भूमिका (Role in the society)..... 7
2.2 शिक्षा के क्षेत्र में भूमिका (Role in the Education)..... 10
3. पुस्तकालय विज्ञान के सूत्र (Laws of Library Science)..... 13
3.1 पुस्तकें उपयोगार्थ है (Books are for use)..... 14
3.2 प्रत्येक पाठक को उसकी पुस्तक (Every Reader his/her book) या पुस्तकें सर्वार्थ है (Books are for all)..... 16
3.3 प्रत्येक पुस्तक को उसका पाठक (Every book it's Reader)..... 19
3.4 पाठक का समय बचाएँ (Save the time of the Reader)..... 22
3.5 पुस्तकालय एक वर्धनशील संस्था है (Library is a Growing Organism).... 25
4. पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों के प्रकार (Types of Library and Information Centres) 29
4.1 सार्वजनिक पुस्तकालय (Public Library)..... 30
4.2 शैक्षणिक पुस्तकालय (Academic Library) 33

4.2.1 विद्यालय पुस्तकालय (School Library) 33
4.2.2 महाविद्यालय पुस्तकालय (College Library) 34
4.2.3 विश्वविद्यालय पुस्तकालय (University Library) 36
4.3 विशिष्ट पुस्तकालय (Special Library) 40
4.4 राष्ट्रीय पुस्तकालय (National Library) 41
5. पुस्तकालय आंदोलन एवं विकास (Library Movement & Development)...47
5.1 पुस्तकालय आंदोलन (Library Movement) 48
5.2 राजा राममोहन राय पुस्तकालय प्रतिष्ठान (RRRLF).....53
5.3 विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (UGC) 56
5.4 राष्ट्रीय पुस्तकालय और सूचना नीति (National Policy on Library & Information System : NAPLIS) 57
5.5 पुस्तकालय अधिनियम (Library Legislation) 59
5.6 बिहार राज्य पुस्तकालय और सूचना अधिनियम, 2008 (Bihar Public Library and Information Act, 2008) 63
6. पुस्तकालय सेवाओं के प्रोत्साहक (Promoters of Library Services).....65
6.1 भारतीय ग्रंथालय संघ (ILA)..... 66
6.2 इंडियन एसोसिएशन ऑफ स्पेशल लाइब्रेरीज एंड इन्फोर्मेशन सेंटर्स (IASLIC).....68
6.3 अमेरिकी ग्रंथालय संघ (ALA) 69
6.4 ग्रंथालय संघ (LA)..... 72
6.5 यूनेस्को (UNESCO)..... 73
6.6 फीड (FID) 75
6.7 इफ्ला (IFLA) 76
7. पुस्तकालय सहयोग और संसाधन सहभागिता (Library Cooperation & Resource Sharing) 79
7.1 संसाधन सहभागिता (Resource Sharing) 79
7.2 पुस्तकालय नेटवर्क (Library Network) 82
7.3 कंसोर्टीया (Consortium) 82
8. उपयोक्ता शिक्षण एवं उपयोक्ता अध्ययन(User Education & User Studies)....87
8.1 उपयोक्ता शिक्षण (User Education) 87
8.2 उपयोक्ता अध्ययन (User Studies) 91
9. पुस्तकालय प्रसार एवं प्रचार सेवा (Extension & Publicity Service)... 95
9.1 प्रसार सेवा (Extension Service) 95
9.2 प्रचार सेवा (Publicity Service) 97

9.3 प्रसार एवं प्रचार सेवा में अंतर (Difference between Extension & Publicity Services)……..… 99

इकाई – II
पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबंधन
(Management of Library & Information Centres)

10. प्रबंधन : सिद्धान्त एवं तत्व (Principles and Elements)……101
10.1 प्रबंधन के सिद्धांत (Principles of Management) ……..... 102
10.2 प्रबंधन के तत्व या "पोस्डकोर्ब" (POSDCORB) …….....….....105
11. प्रबंधन की विचारधाराएँ एवं तकनीक (School of Management and Techniques) …….. 107
11.1 प्रबंधन की विचारधाराएँ (School of Management) ……..…..107
11.2 सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (TQM) ……..…....110
11.3 प्रबंधन सूचना प्रणाली (MIS) ……..... 112
11.4 उद्देश्यपूर्ण प्रबंधन (MBO) ……... 114
11.5 मानव संसाधन प्रबंधन (Human Resource Management)……..115
12. पुस्तकालय भवन, उपस्कर एवं विभाग (Library Building, Equipment & Sections) ……..……119
12.1 पुस्तकालय भवन (Library Building) ……..119
12.2 उपस्कर एवं फर्नीचर (Furniture & Equipment) ……123
12.3 पुस्तकालय के विभिन्न विभाग (Sections of Library) ……125
13. पुस्तकालय प्रबंधन और संग्रह विकास (Library Management & Collection Development) ……129
13.1 पुस्तकालय प्रबंधन समिति (Library Management Committee)……129
13.2 पाठ्य सामग्री चयन के उपकरण (Tools for Book Selection)……132
13.3 पुस्तक चयन के सिधान्त (Principles of Book Selection)……134
14. प्रलेख अधिग्रहण, आदान–प्रदान, रखरखाव एवं संरक्षण (Document Acquisition, Circulation, Maintenance and Preservation)……..… 137
14.1 पुस्तकालय प्रलेख/सूचना सामग्री: स्वरूप और विशेषताएँ (Forms & Characteristics)…….. 137
14.2 परिग्रहण पंजी (Accession Register) ……..140
14.3 पुस्तक आदान–प्रदान (Circulation Work) ……142

14.4 भंडार सत्यापन (Stock Verification) ……... 150
14.5 सूचना स्रोतों/ सामग्रियों की सुरक्षा (Preservation of Library Materials).155
14.6 प्रतिवेदन (Reporting)……... 158
14.7 पुस्तकालय सांख्यिकी (Library Statistics) …… 161
15. पुस्तकालय वित्त एवं बजट (Library Finance and Budget)……. 165
15.1 पुस्तकालय के वित्तीय स्रोत (Financial Sources of Library)…….. 165
15.2 पुस्तकालय बजट (Library Budget)…….....……... 167

इकाई – III
पुस्तकालय वर्गीकरण
(Library Classification)

16. ज्ञान जगत (Universe of Knowledge) ……..171
16.1 ज्ञान/ विषय जगत की विशेषताएँ (Characteristics or Attributes)…….172
16.2 विषय के प्रकार (Types of Subject) ..…….. 173
16.3 विषय जगत की संरचना (Structure of Universe of Subject)……..174
16.4 विषय निर्माण विधि (Modes of Formation of Subjects)…….. 175
17. पुस्तकालय वर्गीकरण (Library Classification)……... 181
17.1 पुस्तकालय वर्गीकरण: परिभाषा, आवश्यकता एवं उद्देश्य
(Definition, Need & Purpose)…….....……..... 181
17.2 ज्ञान वर्गीकरण एवं पुस्तक वर्गीकरण में अंतर
(Knowledge Vs Book Classification)…….....… 185
18. पुस्तकालय वर्गीकरण के तत्व (Components of Library Classification)…187
18.1 वर्गीकरण के तत्व (Components) …… 187
18.2 अंकन पद्धति (Notational System) ……..…..…….. 189
18.3 क्रमांक संख्या (Call Number) ……..……191
19. पुस्तकालय वर्गीकरण की प्रजातियाँ और पद्धतियाँ
(Species and Schemes of Library Classification)…….....…195
19.1 वर्गीकरण की विभिन्न प्रजातियाँ (Species of Library Classification).... 195
19.2 प्रमुख पुस्तकालय वर्गीकरण पद्धतियाँ
(Major Schemes of Library Classification)……..... 198
20. वर्गीकरण के सिद्धान्त एवं उपसूत्र
(Theory and Canons of Classification)…….....… 201
20.1 पुस्तकालय वर्गीकरण के सिद्धान्त (Theory of Classification)…….. 201
20.2 पुस्तकालय वर्गीकरण के उपसूत्र (Canons of Classification)…….....208

20.3 अभिधारणाएँ (Postulates) ……..... 213
20.4 पाँच मूलभूत श्रेणियाँ (Five Fundamental Categories)……..215
20.5 पक्ष क्रम के सिद्धांत (Principles of Facet Sequence)……217
20.6 सहायक क्रम का सिद्धान्त (Principles of Helpful Sequence)……..218
20.7 दशा संबंध (Phase Relation)……220
20.8 वर्गीकरण पद्धति में विधियाँ/योजक (Devices in Classification)……..223
20.9 कॉमन आईसोलेट (Common Isolates) ……..225

21. प्रमुख पुस्तकालय वर्गीकरण पद्धतियों का अध्ययन : डीडीसी, यूडीसी एवं सीसी (DDC, UDC & CC)……... 229
21.1 डेवी दशमलव वर्गीकरण पद्धति (DDC) ……..…. 229
21.2 सार्वभौम वर्गीकरण पद्धति (UDC) ……..242
21.3 द्विबिन्दु वर्गीकरण पद्धति (CC) ……..247

इकाई – IV
पुस्तकालय सूचीकरण
(Library Cataloguing)

22. पुस्तकालय सूचीकरण पद्धति का विकास (Development of Library Cataloguing Code) …….. 255
22.1 पुस्तकालय प्रसूचीकरण: परिभाषा, आवश्यकता, उद्देश्य एवं कार्य (Definition, Need, Purpose & Function) ……...……..... 255
22.2 बाङ्ग्मय सूची (Bibliography) और पुस्तकालय सूची (Catalogue) में अंतर 259
22.3 पुस्तकालय संहिताएँ (Codes): इतिहास और विकास (History & Development)..... 260
22.4 सूचीकरण के सिद्धान्त (Theory of Cataloguing)……265
22.5 सूचीकरण के उपसूत्र (Canons of Cataloguing)……267

23. पुस्तकालय सूची: स्वरूप एवं प्रकार (Library Catalogue: Forms & Types) 271
23.1 बाह्य अथवा भौतिक स्वरूप (Physical Forms)……271
23.2 आंतरिक स्वरूप या प्रकार (Inner forms 'or' Types)……278
23.3 सहकारी एवं केंद्रीकृत सूचीकरण (Cooperative and Centralized Cataloguing)…..... 282

24. प्रसूचीकरण पद्धतियों का अध्ययन: विशेषताएँ, प्रविष्टियों के प्रकार एवं तत्व (Study of Cataloguing Codes: Characteristics, Types and Elements of Entries) …….. 287

24.1 AACR- II की विशेषताएँ (Characteristics of AACR-2)..... 287
24.2 CCC की विशेषताएँ (Characteristics of CCC)..... 290
24.3 CCC और AACR-II का तुलनात्मक अध्ययन.....291
24.4 प्रविष्टि के प्रकार एवं तत्व (Types & Element of Entries) 292
24.5 AACR- II के अनुसार प्रविष्टियाँ (Entries according AACR - 2).....293
24.6 CCC के अनुसार प्रविष्टियाँ (Entries according CCC).....299
24.7 शीर्षक चयन एवं प्रस्तुतीकरण (Rendering & Choice of Heading).....303
24.8 संकेतन (Tracing) 307
24.9 कृत्रिम नामधारी लेखक (Pseudonymous Author) 308

इकाई – V
सूचना स्रोत एवं सेवाएँ
(Information Sources and Services)

25. सूचना स्रोत (Information Sources)..... 311
25.1 प्रलेखीय स्रोत (Documentary Sources)/ परंपरागत स्रोत.....312
25.2 अप्रलेखीय स्रोत (Non-Documentary Sources)/ अपरंपरागत स्रोत 316
26. सूचना सेवाएँ (Information services) 319
26.1 सूचना सेवाएँ एवं उसके प्रकार (Information services & Types) 319
26.2 प्रलेखन (Documentation) 322
26.3 सामयिक अभिज्ञता सेवा (CAS) 325
26.4 चयनात्मक सूचना प्रसार सेवा (SDI).....329
26.5 अनुक्रमणीकरण एवं सारकरण सेवाएँ (Abstracting & Indexing Service)...333
26.6 पुनरुत्पादन सेवा (Reprographic Service).....336
26.7 अनुवाद सेवा (Translation Service) 338
27. संदर्भ सेवाएँ (Reference Service) 341
27.1 संदर्भ सेवा: अवधारणा, उद्देश्य एवं कार्य (Concept, Purpose & Function) 341
27.2 संदर्भ सेवाओं के प्रकार (Kinds of Reference Services) 345
28. संदर्भ ग्रन्थों का अध्ययन (Study of Reference Sources)..... 349
28.1 संदर्भ ग्रन्थों का अध्ययन (Study of Reference Sources) 349
28.2 संदर्भ ग्रन्थों के मूल्यांकन हेतु मापदंड (Criteria for Evaluation) 356
संदर्भ.....359

संक्षिप्ताक्षर (Abbreviations)

AACR	Anglo-American Cataloguing Rules
ADI	American Documentation Institute
AI	Artificial Intelligence
ALA	American Library Association
ALP	Advancement of Librarianship in the Third World Programme (IFLA)
ANSI	American National Standards Institute
ASK	Anomalous State of Knowledge
ASLIB	Association for Information Management (Association of Special Libraries and Information Bureaux)
BARC	Bhabha Atomic Research Centre
BBS	Bulletin Board System
BNB	British National Bibliography
BPP	Books Presentation Programme
BSI	British Standards Institution
BUBL	Bulletin Board for Libraries
CAL	Computer-Assisted Learning
CAS	Chemical Abstracts Service - Current Alerting Services
CCTV	Closed&Circuit Television
CD	Compact Disc
CD-ROM	Compact Disc – Read-Only Memory
COMLA	Commonwealth Library Association
CPU	Central Processing Unit
CURL	Consortium of University Research Libraries
DBMS	Database Management Systems
DDC	Dewey Decimal Classification
DOS	Disk Operating System
DOI	Digital Object Identifier
DRTC	Documentation Research and Training Centre
DSP	Digital Signal Processor
DSS	Decision Support Systems
DTP	Desktop Publishing
FID	International Federation for Information and Documentation
GATT	General Agreement on Tariffs and Trade
GB	Gigabyte

GUI	Graphical User Interface
HTML	HyperText Mark-up Language
IR	Information Retrieval
IFLA	International Federation of Library Associations and Institutions
IIB	Institute International de Bibliographies (now FID)
ILA	Indian Library Association
ILL	Inter library Loan
IM	Information Management
INPADOC	International Patent Documentation Service
INSDOC	Indian National Scientific Documentation Centre
IPA	International Publishers Association
IPR	Intellectual Property Right
IRM	Information Resource Management
ISAD	General International Standard Archival Description
ISBD	International Standard Bibliographic Description
ISBN	International Standard Book Number
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISI	Institute for Scientific Information
ISO	International Standards Organization
ISP	Internet Service Provider
ISRN	International Standard Recording Number
ISSN	International Standard Serial Number
IT	Information Technology
JANET	Joint Academic Network
KB	Kilobyte
KBMT	Knowledge-Based Machine Translation
KWAC	Key Word and Context
KWIC	Key Word in Context
KWOC	Key Word out of Context
LAN	Local-Area Network
LC	Library of Congress
LCC	Library of Congress Classification
LCMARC	Library of Congress Machine&Readable Cataloguing
LCSH	Library of Congress Subject Headings
LIS	Library and Information Science
LISA	Library and Information Science Abstracts
MEDLARS	Medical Literature Analysis and Retrieval Service
MALA	Madras Library Association
MAN	Metropolitan-Area Network
MARC	Machine-Readable Cataloguing
Mb	Megabyte
MIS	Management Information Systems
MS-DOS	Microsoft Disk Operating System

MSS	Management Support System
NLM	National Library mission
NUC	National Union Catalogue
OCLC	Ohio College Library Center /Online Computer Library Center
OCR	Optical Character Recognition
PC	Personal Computer
PIN	Personal Identification Number
PRECIS	Preserved Context Indexing System
PSS	Packet Switching System
PSTN	Packet-Switched Telephone Network
R&D	Research and Development
RAM	Random-Access Memory
RLG	Research Libraries Group
RLIN	Research Libraries Network
SDI	Selective Dissemination of Information
SGML	Standard Generalized Mark-up Language
SIG	Special Interest Group
SQL	Structured Query Language
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
TDF	Transborder Data Flow
TQM	Total Quality Management
UAI	Universal Availability of Information
UAP	Universal Availability of Publications Programme (IFLA)
UBC	Universal Bibliographic Control
UBCIM	Universal Bibliographic Control and International MARC
UDC	Universal Decimal Classification
UGC	University Grants Commission
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
UNIMARC	Universal Machine-Readable Cataloguing
UNISIST	United Nations Information System in Science and Technology
URL	Uniform Resource Locator
UTD	Universal Dataflow and Telecommunication
VDU	Visual Display Unit
VINITTI	All-Union Institute for Scientific and Technical Information
WAN	Wide Area Network
WIPO	World Intellectual Property Organization
WWW	World Wide Web
ZBB	Zero Based Budget